

# «Denk:Morgen»: Kundenzentrierung – Ihr nächster Schritt zu mehr Erfolg beim Kunden

## So entwickeln Sie Ihre Organisation zu mehr Kundenzentrierung

In den ersten beiden Workshop-Teilen versetzen Sie sich in die Rolle von Kunden und Mitarbeitenden. Sie erfahren, wie Kundenzentrierung konkret erlebt wird und wie sie in der Organisation geschaffen wird. Im dritten Workshop-Teil erarbeiten Sie mit unserer Unterstützung Ihren eigenen Trainingsplan: Ihren nächsten Schritt zu mehr Kundenzentrierung in Ihrer Organisation.

### Programm

---

09.00 Uhr – 10.00 Uhr	<b>Input &amp; interaktive Session</b> Sicht Kunden: Wie erleben wir Kundenzentrierung?
10.00 Uhr – 11.00 Uhr	<b>Input &amp; interaktive Session</b> Sicht Mitarbeitende: Wie schaffen wir Kundenzentrierung in der Organisation?
11.00 Uhr – 12.00 Uhr	<b>Input &amp; gecoachte Einzelarbeit</b> Sicht Führung: Mein Trainingsplan für den nächsten Schritt zu mehr Kundenzentrierung in meiner Organisation!
12.00 Uhr – ca. 13.30 Uhr	<b>Networking-Lunch</b>

#### Zielgruppe

Dieser «Denk:Morgen» richtet sich an Geschäftsführer, Geschäftsleitungsmitglieder mit Transformationsaufgaben, Marketingleiter, Vertriebsleiter (maximal 15 Teilnehmende)

#### Termin

Dienstag, 9. April 2019, 9 Uhr bis 12 Uhr, anschliessendem Networking-Lunch

#### Ort

Brand Leadership Building, Sennweidstrasse 35, 6312 Steinhausen

#### Trainer

Dr. Simone Maier Begré, Director Organisational Design Consulting  
Michel Schibler, Manager BLC Lab  
Stefanie Beilstein, Brand Designer

#### Kosten

CHF 500.- pro Person (inkl. Getränke, Verpflegung, Networking-Lunch, Workshop-Unterlagen und Teilnahme-Zertifikat)

#### Anmeldung und Zahlung

Bitte bis 29.03.2019 anmelden bei: [laura.straub@brandleadership.ch](mailto:laura.straub@brandleadership.ch)  
Nach der Anmeldung erhalten Sie per E-Mail von uns eine Teilnahme-Bestätigung inklusive Rechnung. Bitte beachten Sie, dass die Teilnehmerzahl begrenzt ist. Die Teilnehmer-Registrierung erfolgt in Reihenfolge des Anmeldungseingangs.

---

# Dr. Simone Maier Begré

## Profil

Simone ist Expertin für Organisational Design. Sie verantwortet im Brand Leadership Circle den Aufbau des neuen Beratungsfeldes Organisational Design. Sie befähigt ihre Kunden darin, ihre Unternehmung markenspezifisch aus der Zukunftsperspektive heraus weiter zu entwickeln. Dabei fokussiert Simone auf Kundenzentrierung und Agilität. Sie ist eine erfahrene Changemanagerin und Senior Projektleiterin mit fundiertem Fachwissen in Marketing, Markenführung und «all things Customer». Ihr Branchenfokus ist die Finanzdienstleistungs-industrie.

Ihre Schwerpunkte sind: Kundenzentrierte Gestaltung von Organisationen, Weiterentwicklung der Organisation als agile Practice, Mobilisierung von Marken durch Organisational Design und Organisationale Implementierung von agile data-driven Marketing & Sales.

In über 15 Jahren Berufstätigkeit hat Simone für verschiedene Unternehmungen neue Themen mit dem Schwerpunkt Markenführung und Kundenzentrierung konzeptionell aufgebaut und dauerhaft in der Organisation verankert. Zuletzt hat Simone im Corporate Development einer Regionalbank verschiedene Digitalisierungsinitiativen realisiert.

Simone hat nach dem Studium der Wirtschaftswissenschaft an der Universität Witten/ Herdecke in Strategieentwicklung und Marketing an der Universität St. Gallen promoviert und sich in verschiedenen CAS zu systemischer Beratung sowie Lehr-/Lernmethoden weitergebildet. Sie ist ausserdem gelernte Aussenhandelskauffrau.

## Über den Brand Leadership Circle

Der Brand Leadership Circle ist ein Ökosystem für markenorientierte Unternehmensentwicklung. Über 130 Experten vernetzen hier ihre Kompetenzen auf neue Art und Weise. Gemeinsam unterstützen sie ihre Kunden dabei, grossartige Unternehmen aufzubauen und weiterzubringen.



## Dr. Simone Maier Begré

Director Organisational Design Consulting  
Brand Leadership Management AG  
Dr. oec. und gelernte Aussenhandelskauffrau

[simone.maier@brandleadership.ch](mailto:simone.maier@brandleadership.ch)

Direkt +41 41 748 44 56

Mobile +41 79 486 89 41